

Rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Dominova Oy

Y-tunnus: 1739920-6

Postiosoite: Vattuniemenkatu 3, 00210 Helsinki

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Eeva Hjorth-Hois

Postiosoite: Vattuniemenkatu 3, 00210 Helsinki

Puhelin: 09 2310 6414

Sähköposti: eeva.hjorth-hois (at) venemestari.fi

3. Rekisterien ylläpitäjät

Tilaaajarekisteri: Jaicom Oy, Tietotie Oy, 90460 Oulunsalo

Venemestari.fi -sivusto: Woima Hosting Oy, Kärämäentie 35, 20360 Turku

4. Rekisterin nimi

Dominova Oy:n asiakasrekisteri ja Dominova Oy:n sähköisten palveluiden asiakasrekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käyttää seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen,
- palvelun toteuttaminen,
- asiakastapahtumien varmentaminen (tilauksen vahvistaminen laskun maksamisen kautta)
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen,
- markkinointi,
- analysointi ja tilastointi,
- mielipide- ja markkinatutkimukset sekä
- muut vastaavat käyttötarkoitukset.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet,
- rekisteröitymistiedot, kuten käyttäjätunnus, salasana ja muu mahdollinen yksilöivä tunnus,
- ikä, sukupuoli,

- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot,
- asiakkaan mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot,
- mahdolliset luvat ja suostumukset,
- mahdolliset tarjonnanestotiedot sekä
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään puhelimitse, palautuskortilla, internetin kautta, arvontojen kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla,
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla,
- Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämästä ns. Robinson-rekisteristä sekä Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä, puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti:

- suoramarkkinointitarkoituksiin henkilötietolain mukaisesti sekä
- mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja muihin vastaaviin selvityksiin.

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Kielto- ja oikaisuasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä Dominova Oy:n rekistereitä ylläpitävään Jaicom Oy:n asiakaspalveluun puhelimitse 03 42465312 tai postitse kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain ennalta nimetyt henkilöt.