



Tilausehdot

» Lehtitilausten maksaminen

Lehtitilaus laskutetaan heti tilausjakson alettua, jakson ensimmäisen lehden ilmestymistä seuraavalla viikolla.

» Tarjouskampanjat

Kampanjatarjoukset koskevat vain kotimaan uusia tilauksia, ja niitä ei voi yhdistää muihin tarjouksiin tai etuihin. Kampanjat ovat voimassa rajatun ajan.

Kampanjatarjous on kestopilauksen tutustumishintainen jakso. Sen jälkeen tilaus jatkuu automaattisesti 6 kk:n jaksoissa voimassaolevaan kestopilaushintaan, ellei tilausta irtisanota tai muuteta määräaikaiseksi kuluttajasuojalain edellyttämällä tavalla.

Tilauksen voi peruuttaa halutessaan milloin vain, mielellään kuitenkin 4 viikkoa ennen seuraavaa laskutusta.

Jos tilaaja haluaa irtisanoa tilauksen tilausjakson muulloin, hän on velvollinen maksamaan irtisanomisen voimaantuloon saakka lähetetyt lehdet. Lähetetyt lehdet veloitetaan erillishinnaston mukaan, yleensä kansihinnoin.

Peruuttamisilmoitus voi olla vapaamuotoinen ja sen voi tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

» Kestoasiakkuus

Asiakasnumero kertoo asiakassuhteen ja se löytyy laskulomakkeesta. Kestotilaajat hyötyvät erilaisista eduista, jotka astuvat voimaan, kun asiakas on suorittanut tutustumisjakson jälkeisen tilauslaskun. Kampanjoissa voidaan tarjota etukäteen tiettyjä etuasiakasetuja. Edut on mainittu kampanjamateriaalissa.

» Kestotilauksen tilausmuutos

Kestotilaus jatkuu automaattisesti aina voimassaolevaan kestopilaushintaan. Tilauksen voi irtisanoa milloin tahansa, mieluiten kuukautta ennen uuden laskutusjakson alkua. Irtisanomisilmoitus on vapaamuotoinen ja sen voi tehdä puhelimella, kirjeellä, sähköpostilla tai lehdessä olevalla palvelukortilla. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Jos tilaaja muulloin haluaa irtisanoa kestopilauksensa, on hän velvollinen maksamaan irtisanomisen voimaantuloon saakka lähetetyt lehdet. Lähetetyt lehdet veloitetaan erillishinnaston mukaan, yleensä kansihinnoin. Jos laskutusjakso tai maksueriä on maksettu ennen irtisanomisen voimaantuloa, tilaus päätetään maksetun jakson loppuun.

› Määräaikaisen tilauksen päätyminen

Määräaikainen tilaus päättyy automaattisesti tilausjakson loppuun, jos asiakas ei ole tehnyt jatkotilausta. Mikäli tilaus peruutetaan kesken tilausjakson, veloitetaan lehdet erillishinnaston mukaan.

› Tilaaalahjat

Mikäli tilaukseen kuuluu tilaaalahja, se toimitetaan noin kuukauden kuluessa tilauslaskun maksamisesta. Kustantajalla ei ole veloitetta toimittaa tilaaalahjaa, jos tilaus jätetään kampanjan päättymisen jälkeen. Tilaaalahjaa ei myöskään lähetetä, jos tilausmaksun saamiseen tarvitaan laskumuistutuksia tai perintätoimia.

› Puhelinmyyjältä tehdyn tilauksen irtisanominen

Tilajalla on kuluttajasuojalain 6. luvun 15 §:n ja 16 §:n 6. kohdan mukaisesti oikeus 14 päivän kuluessa ensimmäisen lehden tai laskun/tilausvahvistuksen vastaanottamisesta veloituksetta peruuttaa puhelinmyyjän välityksellä tekemänsä uusi määräaikainen tai kestopilaus.

› Tilaukset ulkomaille

Kotimaan ulkopuolisiin tilauksiin lisätään postimaksu Itellan hinnaston mukaan. Kustantajalla ei ole erillistä laskutuslisää. Ulkomaille tilatut lehdet toimitetaan 1-luokassa.

› Maksumuistutukset

Lehtilaskut ovat perintäkelpoisia. Annamme maksamattomat laskut perintätoimiston hoidettavaksi. Maksumuistutuksista veloitamme erikseen laskun yhteydessä.

Venemestarin asiakaspalvelu

Ark. klo 8 -16
Puh. 03 4246 5340
Sposti: tilaajapalvelu@kustantajapalvelut.fi