



› Lehtitilausten maksaminen

Lehtitilaus laskutetaan tilausjakson alettua, jakson ensimmäisen lehden ilmestymistä seuraavalla viikolla.

› Kestoasiakkuus

Asiakasnumero kertoo asiakassuhteen ja se löytyy laskulomakkeesta. Kestotilaajat hyötyvät erilaisista eduista, jotka astuvat voimaan, kun tilausmaksu on maksettu.

› Kestotilauksen tilausmuutos

Kestotilaus jatkuu automaattisesti valitun laskutusjakson mukaisesti voimassaolevaan kestotilaushintaan. Tilauksen voi irtisanoa milloin tahansa, mieluiten kuukautta ennen uuden laskutusjakson alkua. Peruuttamisilmoitus voi olla vapaamuotoinen ja sen voi tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Jos tilaaja muulloin haluaa irtisanoa kestotilauksensa, on hän velvollinen maksamaan irtisanomisen voimaantuloon saakka lähetetyt lehdet. Lähetetyt lehdet veloitetaan erillishinnaston mukaan, yleensä kansihinnoin. Jos laskutusjakso tai maksueriä on maksettu ennen irtisanomisen voimaantuloa, tilaus päätetään maksetun jakson loppuun.

› Venemestarin tarjouskampanjat

Kampanjatarjoukset koskevat vain kotimaan uusia tilauksia, joita ei voi yhdistää muihin tarjouksiin tai etuihin. Kampanjat ovat voimassa rajatun ajan. Tarjousjakson jälkeen tilaus jatkuu automaattisesti ilman erillistä uudistamista 6 kk:n jaksoissa voimassaolevaan kestotilaushintaan, ellei tilausta irtisanoa tai muuteta määräaikaiseksi kuluttajasuojalain edellyttämällä tavalla. Asiakas on kestotilaaja vasta tarjousjakson päätyttyä. Tilauksen peruuttamisilmoitus voi olla vapaamuotoinen ja sen voi tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

› Määräaikaisen tilauksen päättyminen

Määräaikainen tilaus päättyy automaattisesti tilausjakson loppuun, jos asiakas ei ole tehnyt jatkotilausta. Mikäli tilaus peruutetaan kesken tilausjakson, veloitetaan lehdet erillishinnaston mukaan.

› Tilaaalahjat

Mikäli tilaukseen kuuluu tilaaalahja, se toimitetaan noin kuukauden kuluessa tilauslaskun maksamisesta. Kustantajalla ei ole veloitetta toimittaa tilaaalahjaa, jos tilaus jätetään kampanjan päättymisen jälkeen. Tilaaalahjaa ei lähetetä, mikäli tilausmaksun saamiseen tarvitaan laskumuistutuksia tai perintätoimia.

› Puhelinmyyjältä tehdyn tilauksen irtisanominen

Tilaaajalla on kuluttajasuojalain 6. luvun 15 §:n ja 16 §:n 6. kohdan mukaisesti oikeus 14 päivän kuluessa ensimmäisen lehden tai laskun/tilausvahvistuksen vastaanottamisesta veloituksetta peruuttaa puhelinmyyjän välityksellä tekemänsä uusi määräaikainen tai kestopilaus.

› Tilaukset ulkomaille

Kotimaan ulkopuolisiin tilauksiin lisätään postimaksu Itellan hinnaston mukaan. Kustantajalla ei ole erillistä laskutuslisää. Ulkomaille tilatut lehdet toimitetaan 1-luokassa.

› Maksumuistutukset

Lehtilaskut ovat perintäkelpoisia. Annamme maksamattomat laskut perintätoimiston hoidettavaksi.

Venemestarin asiakaspalvelu

Arkisin klo 8 -16 puh. 03 4246 5340 tai postilla: tilaus@kustantajapalvelut.fi